




Stichprobe Hörgeräte-Beratung

Dienstag, 9. Oktober 2018

						
Hörcenter	Amplifon	Audika	Fielmann	Neuroth	Kind	Amavita
Filiale	Basel, Gerbergasse	Basel, Hammerstrasse	Bern, Waaghauspassage	Liestal	Bern, Effingerstrasse	Basel, Einkaufszentrum Drachen-Center
Dauer des Termins	35'	55'	45'	55'	54'	45'
Gesamtnote	5.5*	5.5*	4.9	4.8	4.7	3.6
Gesamturteil	sehr gut	sehr gut	gut	gut	genügend	ungenügend
Empfehlung des Hörcenters nach dem Besuch (60%)	5.5	6.0	5.0	4.0	4.0	4.0
Kommentar	Der Akustiker empfiehlt noch kein Hörgerät. Ein Hörverlust sei zwar bei hohen Tönen vorhanden. Vorschlag, den Klienten in 3 Jahren wieder aufzubieten. Wenn sich die Hörleistung verschlechtert, sogleich wiederkommen. Folglich Preisangabe nicht nötig, Angabe auf Nachfrage: Fr. 5000 – 8000.	Empfehlung: Ein Hörgerät sei noch nicht nötig, der Klient gerade an der Schwelle. Ausprobieren aber möglich. Er solle doch darüber schlafen und das zu Hause besprechen. Bei Hörgeräten müsse man gemeinsam eine Lösung finden. Ansonsten biete sie ihn in einem Jahr wieder auf. Preisspanne auf Nachfrage: Fr. 3500 – 8000.	Antwort unklar, Fazit der angehenden Akustikerin, der Klient benötige wahrscheinlich noch kein Hörgerät. Nach Rücksprache mit Chefin empfiehlt sie trotzdem ein Hörgerät zum Probetragen. Sie vereinbart 4 Termine (weitere Abklärungen, Anpassungen, Justierungen). Preis auf Nachfrage: Mittelklasse-Modell Fr. 4000 – 4500.	Die Akustikerin empfiehlt ein Hörgerät «Comfort-Klasse» ab Fr. 6100, inklusive 6 Jahre Service, Hörcheck und Einstellen 1x pro Jahr, alle 3 Monate Reinigung. 2 Wochen kostenloses Probetragen. Klient könne es sich zu Hause überlegen. Wenn er eines testen wolle, so solle er sich melden. Sie würde dann eines zum Probetragen bestellen.	Der Akustiker empfiehlt ein Hörgerät und gibt eine Offerte ab: Ein Paar Hörgeräte inklusive Dienstleistungspaket für Fr. 5879. Die Testperson erhält alles schriftlich und detailliert in einer Mappe.	Pharma-Assistentin empfiehlt der Testperson ein Hörgerät Sonetix für Fr. 795 pro Stück. Die Testperson könne es 3 Tage Probetragen, Depot Fr. 100; Fr. 20 für Reinigung. Bei der Rückgabe musste sie jedoch Fr. 40 zu bezahlen; es war vorher nicht kommuniziert, dass die Gebühr pro Gerät gilt. Testperson erhält zusätzlich schriftliche Unterlagen.
Hörtest: Art und Qualität der Untersuchung (Experte) (20%)	5.0	3.8	4.5	6.0	5.8	3.0
Sprachaudiogramm gemessen	ja	ja, aber ...	ja	ja	ja	nein
Kommentar Spezialist	–	das Ergebnis rechts bei 65 dB scheint falsch; Nachmessung wäre nötig gewesen	–	–	–	–
Sprachaudiogramm Abzug	–	-0.75	–	–	–	-1.25
Unbehaglichkeitsschwelle gemessen	nein, aber ...	nein	nein	ja	ja	nein
Kommentar	stattdessen die Sprache im Störschall gemessen (fast gleichwertig)	–	–	–	–	–
Unbehaglichkeitsschwelle Abzug	-0.5	-1.0	-1.0	–	–	-1.0
Knochenleitungsmessung	nein, aber ...	nein	nein	ja	ja	nein
Kommentar Wahl	Tests mit Lautsprecher: 1. einzelne Wörter in versch. Lautstärken; 2. Sätze mit Umweltgeräuschen	–	die Akustikerin gibt an, die Knochenleitung werde bei einem späteren Termin gemessen	–	–	–

						
Hörcenter	Amplifon	Audika	Fielmann	Neuroth	Kind	Amavita
Filiale	Basel, Gerbergasse	Basel, Hammerstrasse	Bern, Waaghauspassage	Liestal	Bern, Effingerstrasse	Basel, Einkaufszentrum Drachen-Center
Kommentar Wahl	Tests mit Lautsprecher: 1. einzelne Wörter in versch. Lautstärken; 2. Sätze mit Umweltgeräuschen	–	Akkustikerin gibt an, die Knochenleitung werde bei einem späteren Termin gemessen	–	–	–
Knochenleitungsmessung Abzug	-0.5	-0.5	-0.5	–	–	-0.5
125 Hz gemessen	ja	ja	ja	ja	nein	nein
Abzug generell	–	–	–	–	-0.25	-0.25
Generelle Bemerkung	–	–	–	–	–	Diagnose «mittelgradige Schwerhörigkeit» ist falsch
Hörtest: Ablauf, Klarheit (Proband) (5%)	6.0	6.0	5.5	6.0	5.5	5.5
Ausrüstung des Hörcenters, Vorabklärung und Vorbereitung des Akustikers (10%)	6.0	5.5	5.0	6.0	6.0	2.0
Wurde der Test in einem schallgedämmten Raum durchgeführt?	ja	nein	ja	ja	ja	nein
Kommentar	Dämmplatten an den Wänden	sehr ruhiger Raum, trotz offenem Fenster keine Störgeräusche	dämpfende Platten an Decke, klimatisierter Raum	spezielle Kammer	Hörraum	Hörtest in kleinem Laborraum, ungeeignet, da viele Geräusche hörbar
Schaute der Akustiker vor dem Hörtest mit dem Otoskop in beide Ohren?	ja	ja	ja	ja	ja	nein
Kommentar	rechtes Ohr einmal spülen lassen, da sich ein Pfropfen bildet	Ratschlag: Arzt aufsuchen, rechtes Ohr wird in 2 bis 3 Monaten verstopft sein	–	–	–	–
Wurde abgeklärt, ob ein akutes medizinisches Problem vorhanden ist? (kleine Anamnese)	ja	ja	nein	ja	ja	ja
Kommentar	Frage nach Mittelohrentzündung	Frage nach Mittelohrentzündung	–	Frage nach Mittelohrentzündung, Tabletten, Operation	Fragen schriftlich in Formular. Daten im Computer erfasst	–
Wurde der Kopfhörer vor meinen Augen desinfiziert?	ja	ja	ja	ja	ja	nein
Kommentar	nur nachher	–	mit Feuchttücher	–	–	–
Wurden dazu zwei unterschiedliche Trichter verwendet?	ja	ja	ja	ja	nein	nein
Kommentar	–	–	–	–	Trichter mit Tuch zwischendurch gereinigt	–
Begrüssung und 1. Informationen (5%)	5.5	5.5	4.5	5.0	6.0	3.0

*Amplifon rangiert vor Audika (bei gleicher Note), weil bei allen Kriterien mindestens «gute» Noten