

Vergleich Garantieverlängerungen: Tiefkühler für 1000 Franken



Punkte (von 100)	Brack.ch	Interdiscount Interdiscount.ch	M-Electronics Melectronics.ch	Digitec.ch Galaxus.ch	Microspot.ch	Mediamarkt Mediamarkt.ch	Fust Fust.ch
	Garantieverlängerung	Garantie plus	Garantieverlängerung +3	Garantieverlängerung	Garantie plus	Garantie plus	Garantieverlängerung Typ A
Bezeichnung	Garantieverlängerung	Garantie plus	Garantieverlängerung +3	Garantieverlängerung	Garantie plus	Garantie plus	Garantieverlängerung Typ A
Kosten (bei Preis des Tiefkühlers: 1000.-)	Fr. 189.-	Fr. 170.-	Fr. 139.-	Fr. 89.-	Fr. 170.-	Fr. 149.-	Fr. 90.-
Laufzeit (Jahre)	2	2	3	1	2	3	1
Kosten / Jahr	Fr. 94.50	Fr. 85.-	Fr. 46.35	Fr. 89.-	Fr. 85.-	Fr. 49.65	Fr. 90.-
Abschluss und Start Garantieverlängerung	0	15	0	5	0	0	5
max. 15	0	15	0	5	0	0	5
Kommentar	Abschluss nur beim Kauf möglich. Die Garantieverlängerung tritt nach Ablauf der vertraglichen Garantie oder der Herstellergarantie in Kraft (nach 2 oder 3 Jahren).	Garantieverlängerung kann bis zum Ablauf der vertraglichen Garantiefrist abgeschlossen werden. Sie tritt nach Ablauf der vertraglichen Garantie in Kraft (2 Jahre nach Kauf).	Abschluss nur beim Kauf möglich. Garantieverlängerung tritt in Kraft: Bei Mio-Star-Produkten nach Ablauf der Garantie (nach 3 Jahren), bei M-Electronics nach Ablauf der vertraglichen oder der Herstellergarantie (nach 2 oder 3 Jahren).	Garantieverlängerung kann zwar bis zum Ablauf der vertraglichen Garantiefrist abgeschlossen werden – jedoch nicht für alle Marken. Sie tritt nach Ablauf der vertraglichen Garantie in Kraft, das heisst nach 2 Jahren.	Garantieverlängerung muss beim Kauf abgeschlossen werden. Sie tritt nach Ablauf der vertraglichen Garantie in Kraft (2 Jahre nach Kauf).	Garantieverlängerung kann nur beim Kauf abgeschlossen werden. Sie tritt nach Ablauf der vertraglichen Garantie oder der Herstellergarantie in Kraft (2 bis 3 Jahre nach Kauf).	Garantieverlängerung kann bis zum Ablauf der vertraglichen Garantiefrist abgeschlossen werden. Sie tritt nach Ablauf der vertraglichen Garantie oder der Herstellergarantie in Kraft (2 bis 3 Jahre Jahre nach Kauf).
Laufzeit Garantieverlängerung	4	4	0	8	4	0	4
max. 10	4	4	0	8	4	0	4
Kommentar	2 Jahre	2 Jahre	3 Jahre	1 oder 3 Jahre, maximal 5 Jahre	2 Jahre	3 Jahre	2 Jahre, bis maximal 10 Jahre
Mindestdauer Garantieverlängerung	5	5	0	10	5	0	5
max. 10	5	5	0	10	5	0	5
Kommentar	2 Jahre	2 Jahre	3 Jahre	1 Jahr	2 Jahre	3 Jahre	2 Jahre
Automatische Verlängerung ohne Kündigung	15	15	15	15	15	15	0
max. 15	15	15	15	15	15	15	0
Kommentar	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja, Vertrag muss vor Ablauf schriftlich gekündigt werden
Abholservice/Service vor Ort	10	10	10	2	10	10	10
max. 10	10	10	10	2	10	10	10
Kommentar	Reparatur vor Ort (bereits ab Kaufdatum, gilt für Tiefkühler, Kühlschränke, Waschmaschinen)	ja	ja (bei allen Grossgeräten)	nein (bzw. nur dann, wenn Abholservice während Garantie vom Hersteller gewährt wird)	ja	Reparatur vor Ort (Tiefkühler, Kühlschränke, Waschmaschinen)	Abholservice oder Reparatur vor Ort (bei Grossgeräten)
Ersatzgerät?	0	0	5	0	0	0	0
max. 10	0	0	5	0	0	0	0
Kommentar	nein	nein	ja, wenn verfügbar	nein	nein	nein	nein
Folgeschäden gedeckt?	0	0	5	0	0	0	1
max. 5	0	0	5	0	0	0	1
Kommentar	nein	nein	nur für Gefriergut (maximal Fr. 2000, gilt schon ab Kaufdatum)	nein	nein	nein	ja, während Garantieverlängerung maximal Fr. 600
Leistungen Verlängerung schon während normaler Garantie?	10	0	5	0	0	0	0
max. 10	10	0	5	0	0	0	0
Kommentar	Reparaturservice vor Ort schon ab Kaufdatum	nein	Schadenersatz für verdorbenes Gefriergut ab Kaufdatum	nein	nein	nein	nein
Verständlichkeit, Transparenz	10	2	10	5	2	2	0
max. 15	10	2	10	5	2	2	0
Garantieverlängerung angeboten für folgende Geräte	z.B. Unterhaltungselektronik, IT- und Haushaltgeräte	die meisten Produkte ausser Handys und Verbrauchsartikel	M-Electronics- und Mio-Star-Produkte ab Fr. 150	diverse elektronische Geräte	die die meisten Produkte ausser Handys und Verbrauchsartikel	TV, Haushaltgeräte, Foto, PC/Notebook, Wearables und IT-Peripheriegeräte	die meisten Geräte: die GV für Geräte über 300 Franken kann jährlich für jeweils 1 Jahr erneuert werden, für Produkte unter 300 Franken nur einmalige Verlängerung um 2 Jahre
Gesamtpunktzahl	54 / 100	51 / 100	50 / 100	45 / 100	36 / 100	27 / 100	25 / 100
Gesamturteil	genügend	genügend	genügend	genügend	ungenügend	ungenügend	ungenügend